

לשכת נציב פניות הציבור

כו בחשון תשפ"ג
20 בנובמבר 2022
סימוכין 1198

שלום רב,

קיבלתי את פנייתך, כמוה הגיעו נוספות, שבה קבלת על תשדיר הפרסומת של ביטוח 9000000 ששודר בערוצים המסחריים.

ראשית אני מצר על העיכוב במתן מענה זה שנבע מסיבות טכניות.

ביקשתי את התייחסות הגורם המקצועי ברשות השנייה שמסר:

לאור הפניה שבנדון, צפינו בתשדיר של ביטוח 9. מדובר בתשדיר פרסומת אשר עושה שימוש בהומור על מנת להעביר את המסר הפרסומי.

אנו מצרים על תחושת אי הנוחות אותה חש הפונה, יחד עם זאת, מצאנו כי התשדיר עומד בהוראות החוק והכללים. יודגש כי בבואנו לבחון את הנושא הבאנו בחשבון את האיזון הנדרש והראוי בין ערכי חופש הביטוי המסחרי - מחד, ופגיעה ברגשות הציבור/הטעם הטוב מאידך.

יחד עם זאת, העברנו את התלונה לידיעת המפרסם.

אני מודה לך על פנייתך.

בברכה,



דוד רגב
נציב פניות הציבור

העתקים: ורד עזרא, מ"מ ראש אגף טלוויזיה, הרשות השנייה
רבקה שטיינברג, מ"מ ראש מחלקת פרסומות, הרשות השנייה